



Università degli Studi di Padova





Laboratorio UNICITY sulle relazioni Università e Città di Padova 2019-2020



Linea di ricerca 5: internazionalità. Padova nodo tra il territorio e il mondo

L'impatto del COVID-19 sulla comunità studentesca internazionale

Dario Lucchesi & Vincenzo Romania





Sulle Relazioni Università e Città di Padova

- La comunità studentesca internazionale è il risultato del rapporto che la città matura con le diverse realtà che la compongono
- Vulnerabilità: l'esperienza dello studente in mobilità è stata fortemente ri-configurata dall'emergenza sanitaria
- Ripensare i modelli tradizionali per lo sviluppo di un senso di una comunità universitaria che si confronta con elementi e dinamiche inedite rispetto al passato





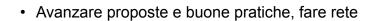




Unicity LAB Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Obiettivo: l'impatto del covid-19 sul processo di internazionalizzazione

- Raccogliere **esperienze** e **dare voce** a studenti stranieri
- Valutazione dell'esperienza della didattica online
- Far emergere problematiche
- Comprendere e monitorare misure dell'ateneo
- Evitare processi di isolamento e penalizzazione











marzo-giugno

Questionario online

154 compilazioni



ottobre-novembre

12 Interviste

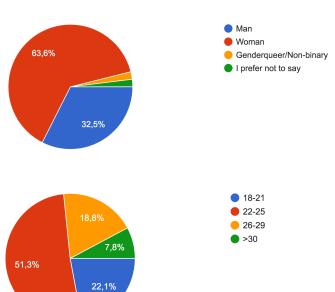






Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Quasi 2/3 del campione è donna, il 51% ha un'età compresa tra i 22 e i 25 anni.



- 58 studenti internazionali
- 46 studenti internazionali di Master
- 44 studenti Erasmus
- 5 studenti internazionali di dottorato

Non emergono differenze significative relative alla nazionalità, al genere o alla tipologia di studenti.

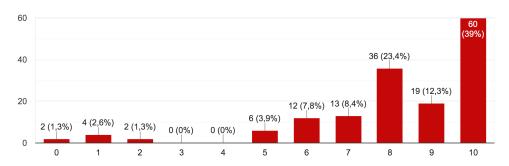






Sulle Relazioni Università e Città di Padova

3. On a scale of 0 to 10, has the COVID-19 crisis affected your experience of study in Padova? 154 risposte



- Per oltre il 70% degli intervistati l'emergenza sanitaria ha colpito la propria esperienza di studio con dei valori compresi tra l'8 e il 10.
- Il 25% dichiara di essere "abbastanza" colpito (valori dal 5 al 7).
- Solo il 5% (8 studenti) assegna dei valori compresi tra 0 a 2.

Una cosa che contraddistingue gli studenti internazionali è che solitamente gli studenti italiani possono vedere i propri familiari, ma e noi? non abbiamo famiglia qui, abbiamo solo un paio di amici e quando ci decidiamo di venire qui loro diventano la nostra famiglia. Ma questa cosa non viene considerata dalla legge ovvero di quegli studenti che non hanno la famiglia qui. Stare isolati durante la quarantene è stato particolarmente difficile per noi perché eravamo davvero soli, non abbiamo vissuto nelle nostre cose o con le nostre famiglie quindi è stato peggio per noi. E anche quando il lockdown è terminato e gli altri potevano spostarsi dentro il paese per noi non è cambiato molto perché non abbiamo le nostre famiglie qui (Studentessa iraniana 32 anni)

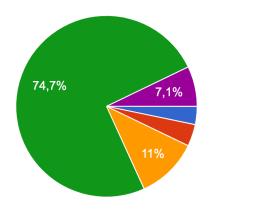






Sulle Relazioni Università e Città di Padova

4. Specifically, what are your study abroad plans now in light of COVID-19? 154 risposte



- I canceled my studies plans at UNIPD
- I interrupted my studies plans at UNIPD
- I changed my study plans at UNIPD
- I am continuing my study plans at UNIPD
- I don't know yet

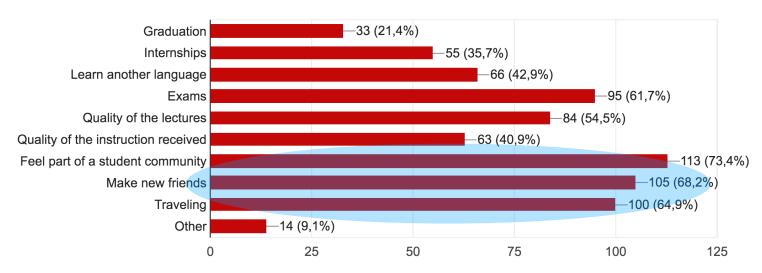
- Nonostante il forte impatto del Covid-19, quasi il 75% dei rispondenti dichiara di continuare il piano di studio
- Oltre il 10% ha modificato il proprio percorso
- 7% non aveva ancora deciso
- Solo 11 casi hanno dichiarato di aver interrotto o cancellato il proprio piano di studio





Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Le dimensioni più colpite



- Colpiti gli aspetti sociali dell'esperienza di studiare a Padova
- Minori preoccupazioni relative alla laurea, il tirocinio e la generale qualità dell'istruzione ricevuta dall'ateneo

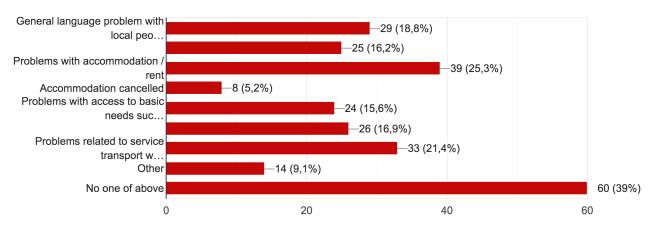




Sulle Relazioni Università e Città di Padova

"Nuove emergenze, vecchi problemi"

7. Did you find any of these situations after the March 8th? (You can indicate multiple answers) 154 risposte



- 60 rispondenti hanno dichiarato di non aver riscontrato nessuna delle situazioni problematiche
- oltre 55 student* hanno riscontrato problemi di lingua sia con i cittadini che con l'assistenza medica
- 36 persone hanno riscontrato problematiche relative all'accomodation e all'affitto
- 33 problemi legati ai trasporti all'interno della città
- 25 i casi di problematiche con la documentazione (visa/tessera sanitaria/questura)
- 24 i casi di difficoltà all'accesso ai beni di prima necessità e ai prodotti sanitari

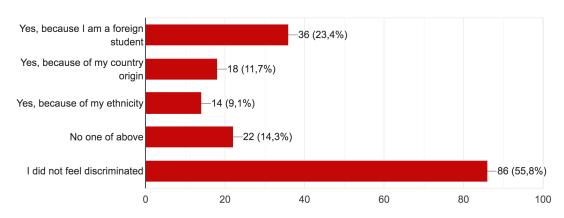




Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Discriminazioni: la burocrazia e il rapporto con la questura

9. Did you feel discriminated during this period? (You can indicate multiple answers) 154 risposte



Questi problemi con la questura e i documenti durante la pandemia sono rimasti uguali o forse è stato leggermente peggio perché prima della pandemia, quando si stava in linea per entrare negli uffici non mi lamentavo davvero perché c'era un sacco di genere e non è possibile fare niente, ma durante la pandemia credo sia statO ancora peggio perché c'era il rischio di contagio (Studentessa internazionale, 21 anni)

- il 55% dei rispondenti (86) dichiara di non aver vissuto episodi di discriminazione.
- il 40% di studenti e studentesse, (65) ha riportato qualche forma di discriminazione. 36 risposte rientrano nelle discriminazioni in quanto studenti stranieri, 18 per il paese d'origine, 14 per l'etnia.
- Gli studenti internazionali sono i maggiormente colpiti,



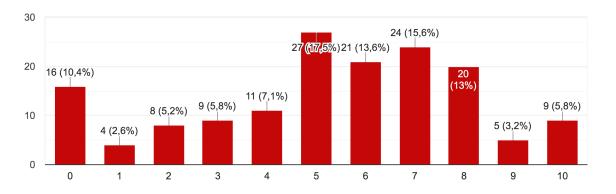


Sulle Relazioni Università e Città di Padova

La didattica a distanza

- 111 studenti (75% del campione) hanno dichiarato di aver seguito tutte o la maggior parte delle lezioni online disponibili.
- Solo meno del 20% (29 rispondenti) dichiara di aver seguito poche lezioni online o nessuna di queste.

14. On a scale of 0 to 10, how pleased are you with the general experience of online lectures?

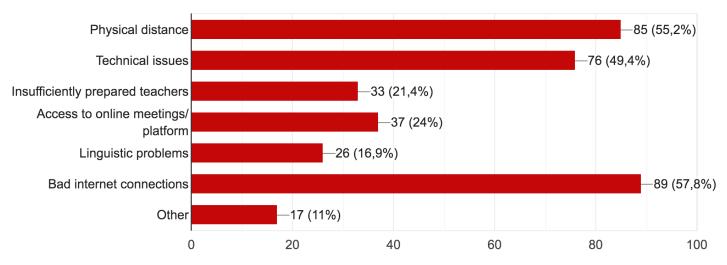






Sulle Relazioni Università e Città di Padova

La didattica a distanza: i contro



Queste lezioni sono divenute molto pesanti, stancanti e stressante. Sicuramente è stato per il generale periodo che stavamo vivendo. Per il nuovo semestre dove possiamo scegliere lezioni in presenza oppure online, io preferisco andare in presenza e avere il contatto con i professori o con gli altri studenti. Lo stesso uscire di casa, prende la bici e tornare è qualcosa di diverso (Studente internazionale, 22).

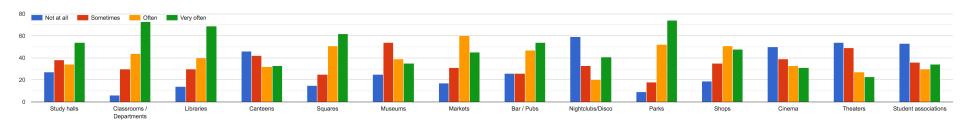




Sulle Relazioni Università e Città di Padova

La didattica come contesto di socializzazione

30. How much you miss these places in Padova in the last three months?



Le **lezioni in presenza** e le conseguenti dimensioni relazionali della didattica rappresentano il punto fermo da quale sviluppare le diverse articolazioni che spaziano dalla **mancanza di relazioni con compagni e professori**, all'importanza delle **aule studio**, delle **biblioteche** e dei **laboratori**.





Sulle Relazioni Università e Città di Padova

L' Ateneo e le misure anti-contagio

Ho trovato la situazione molto soddisfacente. Abbiamo tutte misure di distanza quando entriamo in classe e abbiamo anche l'app dove controlla la posizione. Per quanto riguarda quell'aspetto sono molto soddisfatto (Studente internazionale, triennale)

Generalmente non ho trovato problemi con professori e compagni di corso... a dire il vero una professoressa... era il secondo corso che facevo con lei, quindi si ricordava che ero straniero ed è stata molto gentile con me, mi ha scritto un email dicendomi che era a disposizione se le serviva qualcosa o qualche aiuto in quanto capiva la mia situazione di essere lontano dalla mia famiglia, lei è stata molto molto gentile (Studentessa internazionale, magistrale)









Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Cosa è mancato durante il lockdown:

Avrei voluto una comunicazione più veloce, in grado di aggiornarmi in inglese subito dopo che qualcuno è in grado di tradurla. Questo sarebbe stato molto utile (Studentessa di master, 22 anni)

Si, dare maggiori informazioni, ma non riguardanti l'università, ma riguardanti la città e il sistema sanitario perché per esempio a questo punto io non so cosa devo fare se sento i sintomi del covid ...Maggiore informazioni riguardanti dove andare, chi contattare e quindi avere un sistema di supporto per noi studenti internazionali. Mi aspetterei questo servizio sia dall'università che dalla città, ma essendo uno studente lo aspetterei prima di tutto dall'università (Studente internazionale, triennale)

Ho l'impressione che per tutti i problemi burocratici sommati ai problemi linguistici a volte gli studenti internazionali hanno davvero bisogno di aiuto di qualcuno specialmente dall'università e avere più persone nello staff sarebbe meglio (Studentessa internazionale, 22 anni)

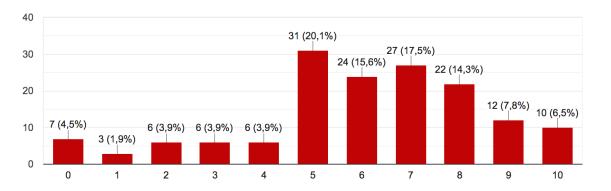
Credo sarebbe importante per UNIPD dare gli studenti nuovi modalità per esprimere il livello di soddisfazione dei corsi e nello specifico verso i professori (Studentessa internazionale, 30 anni)

Sulle Relazioni Università e Città di Padova

La comunicazione via social dell'Ateneo

25. On a scale of 0 to 10, how satisfied are you with the social media communication adopted by UNIPD after the 8th March?

154 risposte









Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Per una città (più) internazionale

- Assieme all'Ateneo, l'ESN è stata l'attore principale a tradurre e condividere le informazioni agli studenti stranieri relative ai decreti legge e restrizioni.
- Mancano i servizi in doppia lingua e una comunicazione in lingua inglese da parte del Comune e della città in generale.









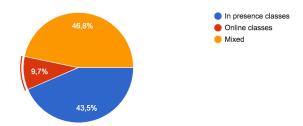


Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Sfide e prospettive per il futuro

13. Imaging UNIPD offering these 3 different options for the next year, which one you would choose?

154 risposte



- La ricerca conferma che la presenza fisica rimane imprescindibile per l'esperienza degli studenti in mobilità
- ma emerge la necessità di ampliare le modalità dell'offerta (non solo) formativa come fattore attrattivo per il futuro investendo su:
 - Ibridazione della didattica (orientamento online, ripensare questi step visto arrivi in ritardo)
 - Benessere/salute (fisica e psicologica)
 - Cooperazione e condivisione dati, pratiche e politiche tra diversi Atenei e con la città





Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Grazie dell'attenzione







Sulle Relazioni Università e Città di Padova



Centro Interdipartimentale di Studi Regionali "Giorgio Lago" CISR

Sito: www.centrostudiregionali.unipd.it



- Laboratorio Unicity
- E-mail: info@unicitylab.eu
- Sito: www.unicitylab.eu