

1222 · 2022
800
ANNI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

1222 • 2022
800
ANNI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

UNICITY LAB



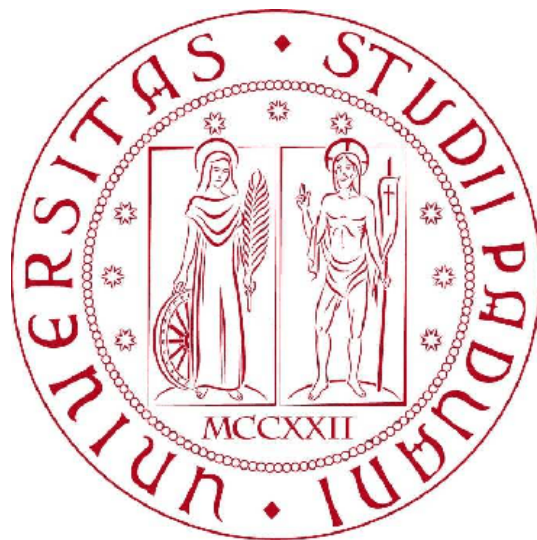
Sulle relazioni Università e Città di Padova



LINEA 5: INTERNAZIONALIZZAZIONE: PADOVA NODO TRA CITTA' E IL MONDO



Internazionalizzare l'ateneo patavino: criticità e proposte



1222·2022
800
ANNI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Unicity LAB

Sulle Relazioni Università e Città di Padova

■ UNIVERSITÀ E SCUOLA

6 GIUGNO 2019

Valutazione Anvur, Unipd in fascia A. Rizzuto: "Risultato straordinario"

Esplorazione preliminare nell'internazionalizzazione dell'ateneo

Obiettivo

**Capire le
difficoltà
maggiori degli
studenti stranieri**

Soggetti

**Diversi attori che
si occupano di
internazionalizzazio
ne e mobilità**

Metodo

**Interviste in
profondità per far
emergere
racconti ed
esperienze**

Testimoni privilegiati dell'internazionalizzazione dell' Ateneo

Erasmus

**Studenti
Internazionali**

**International
students group**

ESN

SAOS

**Servizio
studenti**

**International
Office**

Primi risultati, prime criticità

- Consapevolezza delle politiche assunte dall'ateneo: rendere l'università maggiormente internazionale viene percepito come obiettivo assodato nei diversi ambiti indagati.
- L'investimento nell'internazionalizzazione dell'offerta formativa non coincide, fino ad ora, a una programmazione sistematica in servizi, coordinamenti e attività che risultano necessarie sia per gli studenti (internazionali e non), sia per il tessuto sociale della città.
- L'internazionalizzazione dell'ateneo non riguarda una dimensione esclusivamente formativa, didattica o di ricerca
- Di fronte al 15% dell'offerta formativa in lingua inglese e la costante crescita del numero di studenti internazionali, **manca una componente legata alla vita dello studente che spazia dall'ottenere informazioni e servizi alle occasioni di socializzazione.**

Problematiche emerse dalle interviste:

Housing: alloggi insufficienti	Reperimento Informazioni negli uffici dell'Ateneo	Coordinamento con enti pubblici frammentato	Scarse opportunità di socializzazione
<p>Studenti Erasmus</p> <p>Studenti internazionali</p> <p>Studenti di dottorato</p>	<p>Informazioni errate o incomplete fornite dagli studenti.</p> <p>Dispersione e rimando di responsabilità tra diversi uffici</p> <p>Mancanza di uniformità nelle procedure</p>	<p>Poca volontà di negoziazione da parte dell'Università con la Questura</p> <p>Informazioni contraddittorie</p> <p>Ritardi nelle erogazioni di servizi</p> <p>Scarsa preparazione degli ufficiali in Questura</p> <p>Scarsa conoscenza della lingua inglese dalla Questura ai medici</p>	<p>Manca gestione sistemica delle opportunità di socializzazione in contesti organizzati da parte dell'ateneo.</p> <p>Manca un ruolo forte dell'ateneo relativo alla vita dello studente.</p>

PROPOSTE: migliorare la qualità dei servizi offerti agli studenti

**Formare il
personale tecnico
ed amministrativo:
informazione**

**Riveder percorsi di
accoglienza e
assistenza per
studenti stranieri**

**Migliorare rapporto
con enti pubblici**

International students group

- Formato da 6 studentesse internazionali di dottorato
- Ha somministrato un questionario a 72 studenti internazionali di dottorato
- Convergenza di risultati
- 27 punti da sviluppare e concretizzare in grado di supportare ed agevolare gli studenti internazionali proponendo esempi di buone pratiche per l'internazionalizzazione dell'Ateneo.
- Le proposte sono state divise per diverse aree organizzando/avviando incontro con uffici e pro-rettori di diverse aree

CENTRALIZZARE L'INFORMAZIONE IN ATENEEO

Migliorare la reperibilità e la comunicazione delle informazioni per gli studenti in mobilità sia all'interno dell'ateneo che negli enti pubblici coordinati.

Guida Digitale

Unico ufficio di riferimento per gli studenti internazionali in grado di dare supporto degli studenti nelle procedure

Permesso di soggiorno - Assicurazione sanitaria

Supporto nell'apertura di un conto bancario

Informazioni per alloggi

Riconoscimento titoli

appuntamenti collettivi

ALTRI SERVIZI da implementare

**Ricongiungi
mento
Familiare**

**Inclusione
e
socializzazio
ne**

**Supporto
psicologico**

**Corsi di
italiano**

**Biciclette e
trasporti
pubblici**

**Sezione su
sito d'Ateneo**

Info Patente

**Accesso a
internet**

Sport

Rafforzare il coordinamento con gli enti pubblici

Creare canali preferenziali per accelerare documentazione necessaria con Questura, ULSS, anagrafe e Agenzia delle Entrate

Fissare appuntamenti ad hoc e accompagnare gli studenti stranieri.

Tradurre documentazioni in inglese

Consolidare i contatti con i medici che parlano inglese.

“Percorsi” di internazionalizzazione e buone pratiche

Creare opportunità di socializzazione in contesti organizzati da parte dell'ateneo

Rendere l'esperienza di mobilità “di tutti” favorendo l'inclusione della città e dei cittadini

Agevolare i processi di partecipazione che mettono in contatto gli studenti internazionali nel tessuto urbano

Si sta costruendo una community di studenti *ambassador* in mobilità che aiuta nella promozione dell'ateneo online

Possibilità di dare agli studenti internazionali spazi nei canali social istituzionali per raccontare la vita dello studente a Padova

Costruire rapporti di rete tra l'università e le scuole con gli studenti del futuro

Lets speak English: studenti stranieri vanno nelle scuole superiori a insegnare inglese

Comprehensive Internationalization

- processo che interessa diversi ambiti al fine di una crescita complessiva dell'ateneo e del tessuto urbano.
- Gli enti e gli attori coinvolti prevedono dunque: le leadership istituzionali, le governance, i dipartimenti, le categorie di studenti, i servizi rivolti agli studenti, quelli degli enti pubblici e le associazioni.
- L'internazionalizzazione dell'ateneo implica una mobilitazione, organizzazione e progettualità in settori che spaziano dall'ampliamento delle offerte abitative, alla facilitazione nei servizi, all'organizzazione di attività per la socializzazione e l'inclusione.

1222 • 2022
800
ANNI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Unicity LAB

Sulle Relazioni Università e Città di Padova

Grazie per l'attenzione

